

## Carlos Vargas

---

**Asunto:** RV: Aviso Importante\_Cambio Ejecutivo Atención a Clientes  
**Datos adjuntos:** Contacto\_Equipo de Trabajo CONNE\_2017.pdf

**De:** Carlos Vargas [<mailto:carlos.vargas@conne.com.mx>]  
**Enviado el:** miércoles, 15 de marzo de 2017 08:15 a.m.  
**Para:** Manuel L. Cervantes Aguilar ([mcervantes@glovactrade.com](mailto:mcervantes@glovactrade.com))  
**CC:** 'ana.espinosa@conne.com.mx'; [raquel.lezama@conne.com.mx](mailto:raquel.lezama@conne.com.mx); 'Karla Desfassiaux'  
**Asunto:** Aviso Importante\_Cambio Ejecutivo Atención a Clientes

Estimado Lic. Manuel, buenos días.

En seguimiento al resultado de la Encuesta de Satisfacción a Clientes, dentro del Plan de Acción de Mejora se establece el cambio de Ejecutivo de Atención a Clientes, por lo tanto a partir del día 16 de Marzo del presente, la Ejecutiva **Lic. Ana Espinosa** ha sido asignada como responsable para atender de manera directa y oportuna en la Operación, así como en sus solicitudes.

De igual manera aprovecho este comunicado para informar el ingreso de la **CP. Raquel Lezama** como Jefe de Cuenta y responsable del equipo de trabajo que atiende a Global Vacation, el principal factor que enriquecerá el servicio será la comunicación y atención oportuna, donde cuidaremos la interacción basada en confianza, respeto y transparencia.

Le adjunto una presentación con los datos de contacto para dirigir sus solicitudes CC al Jefe de cuenta.

Agradecemos su comprensión.

Saludos cordiales.



<b>Carlos Vargas</b> <b>GERENCIA DE PLAZA</b>  <a href="http://WWW.CONNE.COM.MX">WWW.CONNE.COM.MX</a>	<b>EMAIL</b> <a href="mailto:carlos.vargas@conne.com.mx">carlos.vargas@conne.com.mx</a> <b>TELÉFONO</b> (998) 898 1735 EXT 226 <b>CELULAR</b> (998) 246 4725
<b>COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL :</b> <b>01-800 890 55 68</b> <a href="mailto:atencionaclientes@conne.com.mx">atencionaclientes@conne.com.mx</a>	 <b>EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE</b>

La información contenida en este correo electrónico es confidencial y solo podrá ser utilizada por la persona o compañía a la cual esta dirigida. Si usted no es un receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje esta prohibida y será sancionada por la ley. Si recibe este mensaje por error, por favor devuélvalo y bórrelo de inmediato.